

SMART SURFER – FIT IM DIGITALEN ALLTAG

Web-Seminare zur digitalen Bildung älterer Menschen

Fast jeder kennt das: bei Online-Shop bestellt und bezahlt, aber, wenn sie überhaupt ankommt, dann ist die gelieferte Ware minderwertig. Wir geben in diesem Web-Seminar Tipps, wie Sie Fake-Shops erkennen können. Außerdem nehmen wir Preisvergleichsportale unter die Lupe. Viele Verbraucherinnen und Verbraucher suchen darüber neue Strom- oder Mobilfunkverträge. Weshalb Preisvergleichsportale nicht immer neutral sind und weitere Tücken, erfahren Sie in diesem Web-Seminar. So wissen Sie, was Sie tun können, um Preisvergleiche zu erhalten, die Ihren Anforderungen entsprechen.

Die Verbraucherzentrale Berlin bietet im November 2021 zwei Web-Seminare zum Thema „Fake-Shops erkennen und Vergleichsportale richtig nutzen“ für Verbraucher*innen an, die bereits erste Erfahrungen im Internet haben.

Am **10. November 2021, 14:00h - 15:00h**: <https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/lebensmittel/gesund-ernaehren/webseminar-fake-shops-erkennen-und-vergleichsportale-richtig-nutzen-66430>

Am **22. November 2021, 16:30h - 17:30h**: <https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/lebensmittel/gesund-ernaehren/webseminar-fake-shops-erkennen-und-vergleichsportale-richtig-nutzen-66431>

Die Webseminare werden von Frau Ophélie Ivombo – Referentin Digitales der Verbraucherzentrale Berlin konzipiert und geleitet.

Technischer Hinweis:

Um an unseren Web-Seminaren teilnehmen zu können, benötigen Sie einen PC, Mac oder ein mobiles Endgerät mit Internetzugang. Sie sollten mit einer aktuellen Version von Google Chrome oder Mozilla Firefox ins Internet gehen. Mit anderen Browsern ist die Teilnahme an unseren Web-Seminaren zurzeit nur eingeschränkt möglich. Ein Mikrofon benötigen Sie nicht, aber eine gute Tonausgabemöglichkeit. Ihre Lautsprecher am Computer sollten also funktionieren oder Sie benutzen Kopfhörer – und können somit ungestört am Web-Seminar teilnehmen.

***Außerdem haben wir die Möglichkeit dieses Jahr noch zwei Web-Seminare in Kooperation mit anderen Organisationen anzubieten. Wenn Sie Interesse daran haben*

das Web-Seminar für Gruppen ihrer Einrichtung anzubieten, melden Sie sich gerne bei Herrn Laios und wir können dann einen Termin vereinbaren.

Kontakt

Gefördert durch:

Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag
Verbraucherzentrale Berlin e. V.
Ordensmeisterstraße 15-16
12099 Berlin

Tel.: 030 214 85-240
E-Mail: smartsurfer@vz-blm.de



